

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে দেখা করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোহাম্মদ আল মামুন সুরত প্রশাসনিক কর্মকর্তা পরিষদ সচিবালয়, বিসিএসআইঅঅর, ঢাকা। ফোন: ০২-৫৮৬১৫৭৮৯ মোবা: ০১৫৫২৪০৩২৪৫ ইমেইল: establishment3@bcsir.gov.bd	সর্বোচ্চ ৩০(ত্রিশ) কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: মুহাম্মদ শওকত আলী পদবি: সদস্য প্রশাসন (অতিরিক্ত দায়িত্ব) পরিষদ সচিবালয়, বিসিএসআইঅঅর, ঢাকা। ফোন: ০২-৫৮৬১০৭০৩ মোবা: ০১৫৫২৪৫৫০০৪ ইমেইল: member-admin@bcsir.gov.bd	সর্বোচ্চ ২০(বিশ) কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়ের আপিল কর্মকর্তা	মুহাম্মদ আকবর হুসাইন, অতিরিক্ত সচিব (প্রশাঃ) বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় ওয়েব পোর্টাল: www.grs.gov.bd	সর্বোচ্চ ২০ (বিশ) কার্যদিবস